



Årsrapport 2015



Innhold

03/RETRO E-FORVALTNING
04/VISJON
06/OM MORE AS
08/NØKKELTALL 2015
09/ORGANISASJON & MILJØ
10/STYRET
11/ØKONOMI
12/NYE KUNDER
15/FORSKNING & UTVIKLING
22/TEKNOLOGI
27/SAMFUNNSANSVAR
29/REGNSKAP
30/MORE I 2016

Retro e-forvaltning

- Man lager ikke MS Word Office hver gang man skal skrive et brev, og det samme gjelder selvbetjeningsløsninger!

*Frode Preber Ettesvoll, Administrerende Direktør
More Software Solutions AS*

Søknader for boliglån, helseforsikring og byggetillatelse har aldri vært enklere enn det er i dag. Siden elektroniske skjema gjorde sitt inntog i norsk forvaltning på 90-tallet, har de ettergående regjeringene smurt godt på med oljepenger for å skyte fart på digitalisering av offentlig sektor.

Til tross for høy rangering internasjonalt, har e-Forvaltningen blitt seigere med årene. Dette er et resultat av at store pengesummer har blitt pumpet inn i gigantiske milliardprosjekter. IKT er i tillegg posten der den norske stat bruker mest penger på konsulenttjenester. Som programvareleverandør bør vi kanskje juble høyt, men vi mener at norsk e-Forvaltning lider av et retro-syndrom når alt gjøres fra bunn av hver gang. Det samme gjelder også privat næringsliv.

Jo større prosjektene blir, jo seigere blir de å endre i takt med samfunnets generelle utvikling. Til slutt sitter man igjen med en rekke monstersystemer som ikke kan kommunisere

med hverandre. Slike systemer sinker norsk utvikling samtidig som digitale investeringer dreneres gjennom dyrt vedlikehold og videreutvikling. Lav gevinstrealisering i digitale strategier er resultatet av manglende fokus på åpen programvare for bruk av felleskomponenter.

Norge lå i 2014 på 13. plass i FNs e-Forvaltningsindeks, ned 5 plasser fra 2012. E-forvaltning må i større grad baseres på gjenbrukbare dataelementer og hyllevare for utvikling av elektroniske tjenester. Man lager ikke MS Word Office hver gang man skal skrive et brev, og det samme gjelder selvbetjeningsløsninger!





Visjon & verdier

Vi lover at teknolog skal gi
muligheter, ikke begrensninger



Visjon

Mores visjon er å være best på langsiktige og transparente løsninger for offentlig og privat næringsliv.

FORRETNINGSIDÉ: More er dedikert til å lede fremtidens e-forvaltning til å bli mer handlekraftig. Målet er ikke å fjerne administrative prosesser, men å effektivisere de ved hjelp av teknologi. Digitalisering sikrer at offentlig tid og ressurser blir brukt der det trengs mest. More leverer hyllevareteknologi for applikasjonsutvikling. Vår programvare, basert på universelle standarder og implementering av lover i digitale prosesser, muliggjør effektiv tjenesteutvikling og samhandling med høy datakvalitet.

Kjerneverdier

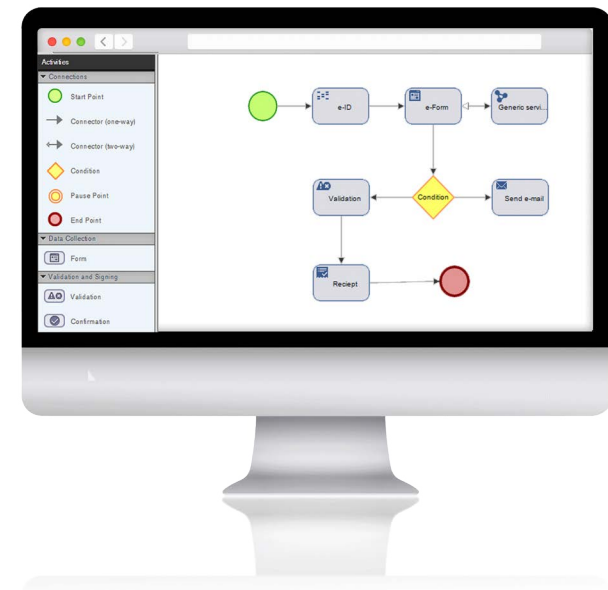
- ✓ Innovasjon
- ✓ Delingskultur
- ✓ Integritet
- ✓ Entusiasme

More Software Solutions AS

More Software Solutions er et norsk programvarehus. Vi leverer plattform-teknologi for applikasjonsutvikling til offentlig og privat næringsliv.

PRODUKTER: More leverer egenutviklet programvare, Compose, for datafangst og arbeidsflyt. I Compose kan du designe og håndtere mobil og web-baserte skjemaer – alt fra spørreundersøkelser og enkle søknadsskjemaer, til mer komplekse selvbetjeningsprosesser med dialog og saksbehandling.

I et marked der mange bedrifter i dag bruker millioner for å utvikle interne og eksterne selvbetjeningsløsninger, leverer More en solid og brukervennlig nettbasert hyllevareløsning, som verken krever installasjon eller programmering. Man kan raskt og enkelt utvikle applikasjoner, publisere og administrere tjenester i ett og samme verktøy uavhengig av publiseringskanal. Responsivt design gjør også at applikasjonen automatisk tilpasses utfyllerens digitale enhet. Mores hyllevareteknologi for selvbetjening muliggjør enkelt vedlikehold og kontinuerlig utvikling av applikasjoner i takt med endrende arbeidsprosesser og fremtidige behov.



Posisjonering

Mores strategiske bruk av ressurser innen internasjonale og nasjonale forskningsprosjekter (EU og UN) gjør det mulig for oss å levere teknologi i verdensklasse.

POSISJONERING: More har status som faglig oppdatert på standarder, semantikk og lovverk. Dette reflekteres gjennom en brukervennlig programvare med enkel integrasjon med utenforliggende systemer, noe som er helt essensielt i en bransje der integrasjoner og åpne grensesnitt anses som nøkkelen til fleksible og langsiktige løsninger. En engasjert ledelse i besittelse av blant annet juridisk kompetanse, og bred deltagelse på internasjonale og nasjonale fagarenaer har skapt et godt kontaktnettverk rundt More.

More har etablert gode, troverdige kundereferanser gjennom samarbeid med blant annet Kommuneforlaget, Forsvaret og Sparebanken1. Løsningen brukes i dag i store deler av norsk offentlig sektor, men selskapet har også en voksende kundemasse innen privat næringsliv.

Fokusområder:



BRUKERSENTRISITET



LOVVERK OG IT



INTEROPERABILITET



STANDARDISERING

Nøkkeltall 2015

	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Omsetning	15 731 000	18 331 000	14 667 000	12 741 000	12 655 000	14 359 000
Omsetningsvekst	- 14,2 %	24,9%	15,12%	0,7 %	-11,8 %	16,5 %
Driftsresultat	1 051 524	2 208 017	-122 000	-1 140 000	-732 000	528 000
Resultat før skatt	1 066 029	2 201 891	-128 000	- 1 096 000	- 663 000	580 000
Totalkapital	7 299 721	8 692 077	5 838 000	4 743 000	5 081 000	5 243 000
Egenkapitalandel	74 %	65 %	59,8%	66,7 %	65,6 %	61,4 %

Organisasjon og miljø

Det norske programvarehuset ble startet i 2002 av de to gründerne Frode Preber Ettesvoll (advokatfullmektig/ jurist) og Øyvind Leirvåg Eggen (systemarkitekt/- utvikler).

ARBEIDSMILJØ OG LIKESTILLING:

More har et dedikert og multinasjonalt arbeidsmiljø. Ansatte i More har ulike nasjonaliteter og faglige bakgrunner og gjør arbeidsmiljøet dynamisk og inkluderende. More arbeider bevisst og systematisk for at ansatte skal få tilrettelagt for individuell faglig utvikling og for felles aktiviteter som fremmer trivsel og fellesskapsfølelse. Sykefraværet i More utgjorde i 2015 kun 1 %. Det har ikke vært skader eller ulykker i løpet av året.

More har som mål å ha en kvinneandel på 50 %. Fordi dette ikke alltid viser seg å være like lett i softwarebransjen er det i More

iverksatt flere tiltak, blant annet i forbindelse med rekruttering, for å øke kvinneandelen i selskapet. Per utgangen av 2015 var kvinneandelen i selskapet på 46,7 %. Stillinger med lik verdi lønnes likt mellom kjønnene.

More følger norsk lovgivning i henhold til arbeidsmiljøloven. En gjeldende grunnregel vi følger er at alle skal behandles likt, uavhengig av kjønn, etnisitet og alder. Kulturforskjeller møtes med respekt og forståelse.

STØRRELSE:

I 2002 hadde selskapet 2 ansatte, mens det i dag (per utgangen av 2015) består av 11 årsverk. Selskapet har i tillegg en utvikleravdeling på Sri Lanka, samt representasjon i Kina og Vietnam.

40%

KVINNEANDEL

1%

SYKEFRAVÆR

11

ÅRSVERK

Styret



ØYVIND L. EGGEN, styreleder

Eggen har lang og bred erfaring som systemutvikler og arkitekturansvarlig på en rekke store utviklingsprosjekter. Han er utdannet sivilingeniør fra NTH.



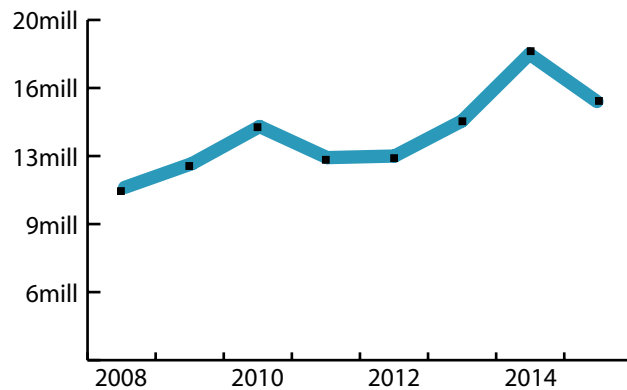
FRODE P. ETTESVOLL, styremedlem

Ettesvoll er utdannet jurist og har jobbet som advokatfullmektig i flere år. Ettesvoll engasjerer seg i en rekke fora for nasjonale og internasjonale standarder. Han holder ofte innlegg og foredrag på brukerforum og konferanser i inn- og utland.

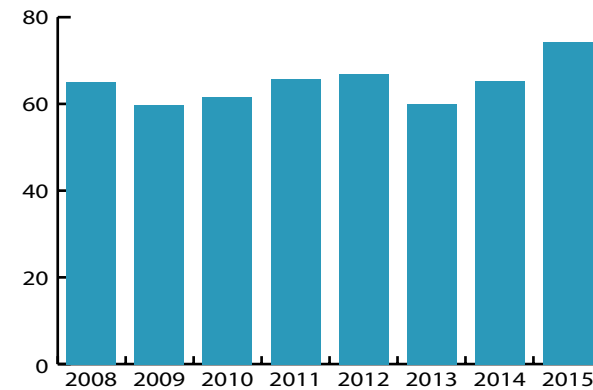
Økonomi

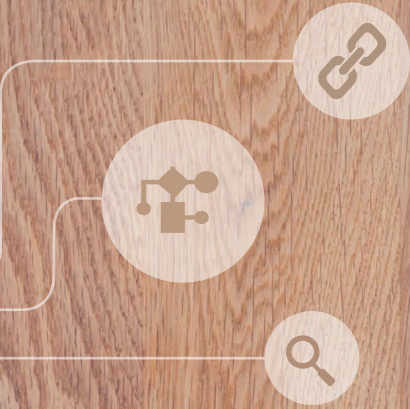
Mores omsetning var i 2015 på 15,7 millioner kroner, hvilket innebærer en nedgang på 14% siden 2014. Dette bygger i hovedsak på endringer i offentlig sektor som har resultert i et avventende kommunemarked. I tillegg har selskapet gjort større investeringer i nye markeder som en del av selskapets globale strategier. Årsresultatet ble redusert med 44 % til 1 142 460 kroner. Totalkapitalen var ved utgangen av året 7 299 721 kroner, sammenlignet med 8 692 077 kroner året før. Egenkapitalen pr. 31.12.2015 var 74 % sammenlignet med 65 % i fjor. Overskuddet på 1, 14 millioner investeres i selskapet.

Omsetning



Egenkapital %





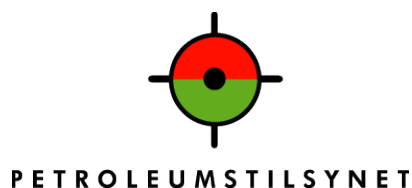
Nye Kunder

Mores kunder befinner seg hovedsakelig innenfor offentlig sektor, hvor selskapet har opparbeidet seg en betydelig posisjon. Selskapet har i nyere tid også fått en solid kundegruppe i privat næringsliv, særlig i bank, finans- og forsikringsbransjen hvor behovet for selvbetjening og digitalisering øker kraftig.

Kundeprosjekter i 2015



KONTORET FOR VOLDSOFFERERSTATNING: I forbindelse med at Kontoret for Voldsoffererstatning skulle bytte design og plattform for sine hjemmesider ønsket de samtidig et web-basert søknadsskjema til å erstatte de nedlastbare PDF-ene. Etter en åpen anbudskonkurranse falt valget på Compose. Prosjektet var raskt gjennomført og løsningen ga brukervennlige, responsive søknadsskjemaer i deres nye grafiske profil. Søknaden er integrert med ID-porten og deres NOARK arkiv. Hver gang et nytt skjema sendes inn, opprettes automatisk en ny sak i Public 360 fra Software Innovation. Hele arbeidet med oppsett, design og testing av tjenesten (inklusive integrasjoner og bruk av ID-porten) ble gjennomført på under 100 timer.



PETROLEUMSTILSYNET: Petroleumstilsynet gikk ut på en åpen anbudskonkurranse for å kjøpe en løsning for å digitalisere innrapporteringen fra næringen til Petroleumstilsynet. Det var særlig kvalitet på løsningen (Compose) og planen for gjennomføring som avgjorde at More ble tildelt kontrakten. Petroleumstilsynet har mange spennende anvendelsesområder og ser kreativt på hvordan plattformen kan utnyttes for å forenkle næringens forhold til offentlige etater også utenfor egne vegger.



KARTVERKET: More inngikk en uvanlig avtale om bistand på design for Kartverkets nye saksbehandlingsløsninger. Det var vår kompetanse og erfaring med brukerfokuserte tjenester som gjorde at de ønsket vår bistand. Resultatet av arbeidet var ferdige skisser og rammeverk for store deler av deres nyutviklede saksbehandlingsapplikasjon for tinglysning.

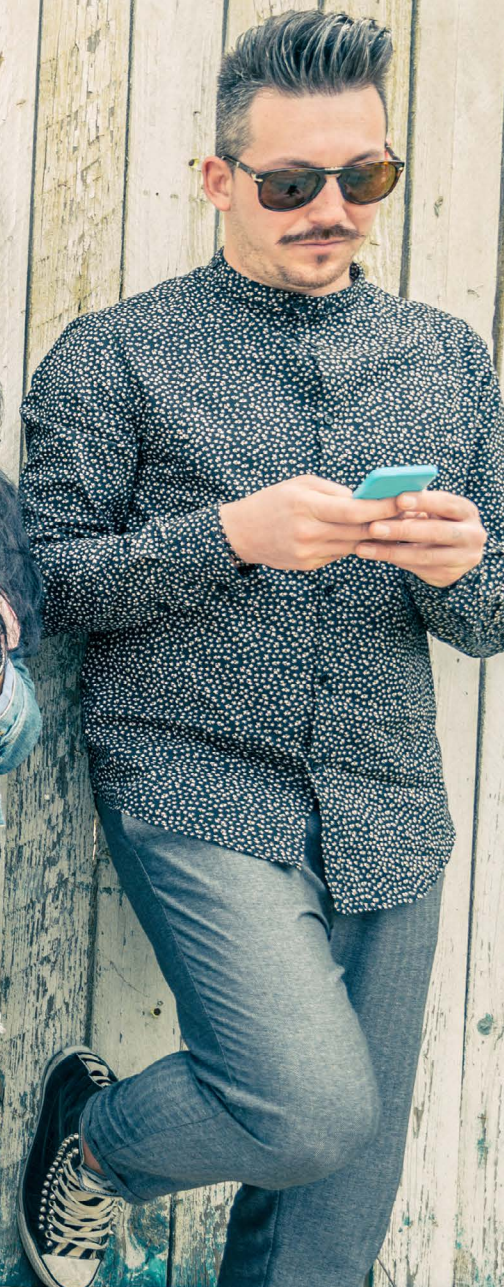
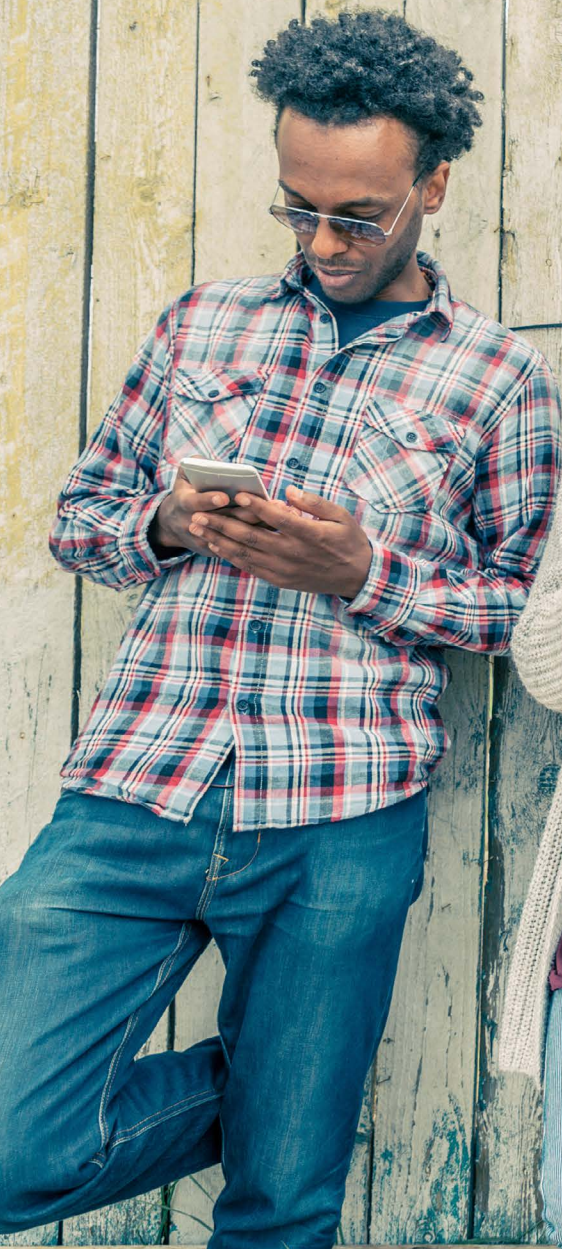


Forskning og Utvikling

Teknologi endrer seg raskt i det 21. århundret og krever fleksible løsninger. Også i 2015 har More gjennomført flere FoU-prosjekter. Denne strategiske ressursbruken gjør det mulig for oss å tilby konkurransedyktige og langsiktige løsninger til våre kunder. More jobber i tillegg kontinuerlig for å utvikle og tilpasse juridiske, semantiske og sikkerhetsmessige retningslinjer for elektroniske tjenester.

TIDLIGERE FOU PROSJEKTER: ELMER, UNIMOD, OSIRIS, DIADEM, UN/CEFACT, Semicolon, Samhandlingsarenaen, Rett Fram, Den Røde Tråd og BFE.

Samhandling gir sømløs brukeropplevelse



Life Events og kontekst

Myndigheter har mye å lære fra privat næringsliv når det kommer til brukerorienterte tjenester. Situasjonsbaserte tjenester i e-Forvaltning gir et personlig tilpasset e-tjenestetilbud for innbyggere og sikrer effektiv dialog med det offentlige.

Situasjonsbaserte tjenester innebærer at informasjon og elektroniske tjenester som presenteres for innbyggere er basert på hans eller hennes livssituasjon. Dette kan være hendelser i innbyggerens liv som for eksempel ekteskap eller eiendomskjøp. Tidligere dialoger med det offentlige vil dermed generere et brukertilpasset grensesnitt med aktuelle tjenester og informasjon til innbyggeren.

Fordelen med situasjonsbaserte tjenester er at innbyggere slipper å forholde seg til irrelevante mengder med informasjon. For eksempel ved barnefødsel vil det være mulig å informere og kartlegge innbyggerens plikter og rettigheter i forbindelse med foreldrepermisjon, barnebidrag og barnehageplass.

RELEVANSE FOR HØY KVALITET

Denne måten å forenkle dialogen med det offentlige på har flere gevinster. Først og fremst sikres det rettslige aspektet ved e-tjenester. Ofte er *relevant* informasjon *enkel* informasjon, fordi brukeren lettere kan assosiere seg med konteksten. Dette er blant

annet med på sikre at informasjonen som oppgis av brukeren er korrekt, og høyner dermed kvaliteten på innsamlet data. Dette, sammen med e-ID gjør at e-tjenester oppnår samme juridiske holdbarhet som tradisjonelle papirdokumenter.

EFFEKTIVITET OG HANDLEKRAFT

Et tydelig budskap om plikter kan også redusere sjansen for brudd på rapporterings- og dokumentasjonsplikter fra brukerens side. Det gir innbyggere større mulighet til å være forberedt i dialogen med offentlig instanser, og forenkler saksbehandlers oppgaver. Istedenfor å bruke tid på å opplyse eller orientere om regler og rettigheter, kan saksbehandler benytte mer tid til å faktisk hjelpe brukeren.

Effektiv saksgang vil også skape en mer handlekraftig offentlig sektor. Optimal effektivitet bygger på forenklet dialog med innbygger, men også på kvaliteten på dialogen ulike etater og departementer seg imellom. "Interoperabilitet", evnen til å samhandle, er avgjørende for at det offentlige skal kunne tilby ett samlet tjenestetilbud, og samtidig unngå mye dobbeltarbeid.



Deling, forståelse og effektivitet



Semantikk & Metadata

Isolerte systemer uten evne til å kommunisere med andre systemer er en av de største utfordringer i digitale strategier. Langsiktige løsninger krever interoperabilitet og samhandling for å sikre gevinstrealisering.

ISOLERTE SYSTEMER: Tjenester på nett skal i all hovedsak forbedre og optimalisere arbeidsprosesser. Uavhengig av om det er interne eller eksterne prosesser, vil sentrale elementer i slike e-strategier være innovasjon, effektivitet og fleksibilitet. Til tross for store potensielle kostnadsbesparelser dette kan medføre, ligger det allikevel et klart forbedringspotensial når det kommer til kvalitet i prosessen som ligger bak. Det er ikke nok i seg selv å kaste tjenester ut på nett. Gode tjenester og forretningsprosesser avhenger av langt flere elementer enn at kunden gjør jobben selv.

I digitaliseringsstrategier viser både bedrifter og myndigheter en tendens til å isolere seg fra andre systemer. – Både innad i organisasjonen, dens ulike nivåer og mellom andre institusjoner. Istedenfor å skape en effektiv informasjonsdelingskultur, bygger de en digital mur, bevoktet med dårlig datahåndtering.

MANGEL PÅ STRUKTUR: Resultatet er dårlig kommunikasjon og mye dobbeltarbeid, og er i all hovedsak grunnet dårlig informasjonsstruktur. Bruk av semantikk og metadata i en godt gjennomarbeidet informasjonsstruktur gir en rekke fordeler:

- Semantikk via metadata i sluttbrukertjenesten sikrer at inndata er korrekt
- Bruk av metadata forenkler utveksling av informasjon
- Metadata muliggjør automatiserte beslutningsprosesser
- Enklere og mer langsiktig tjenesteutvikling ved bruk av metadata

Forskning & Utvikling:

Bedre oppfølging av barn og unge

BFE, Brukerfokusert, forenklet og effektivt. – Et treåring forskningsprosjekt for interoperabilitet og samhandling ved Barne- og Familieenheten i Asker kommune.

Siden august 2014 har More bidratt i et treårig forsknings- og utviklingsprosjekt i regi av Asker kommune. Prosjektet skal arbeide for å gi Barne- og familieenheten i Asker kommune bedre verktøy for intern samhandling. Barne- og familieenheten yter tjenester relatert til oppvekst- og helsetjenester til barn, unge og familier med spesielle utfordringer. Den har fokus på forebygging og tidlig innsats ved å sette brukeren i sentrum, god helhet og samhandling samt god kvalitet og nødvendig kompetanse.

BEGRENSET SAMHANDLING

Målet med prosjektet er å forbedre oppfølging av barn og familier med behov, særlig saker der ulike fagfolk og tjenester samarbeider tett rundt ett eller flere familiemedlemmer. Mange av brukerne til BFE har behov for oppfølging av flere spesialister. For eksempel helsesøster, PPT, utekontakten og spesialpedagoger. I

dag har hver av disse profesjonene egne system for oppfølging av brukeren, og saksbehandlere har ikke tilgang til systemer utenfor sitt område. Dette gjør det vanskelig for de involverte enhetene å samarbeide.

PROTOTYPE FOR OPPFØLGING

Forskningsprosjektet inkluderer utforming av kravspesifikasjoner og prototyper for Barne- og Familieenhetens fagsystemer og prosesser. Prototypene har som mål å adressere de tekniske, semantiske og juridiske utfordringene ved samhandling internt, med andre enheter og innhenting av lovpålagt samtykke fra brukere.

Utformingsprosessen vil være designdrevet for å sette brukerne i fokus, i tillegg til prosessforbedring. Resultatet skal skape en forenklet og mer handlekraftig Barne- og Familieenhet.



Eksport av norske verdier

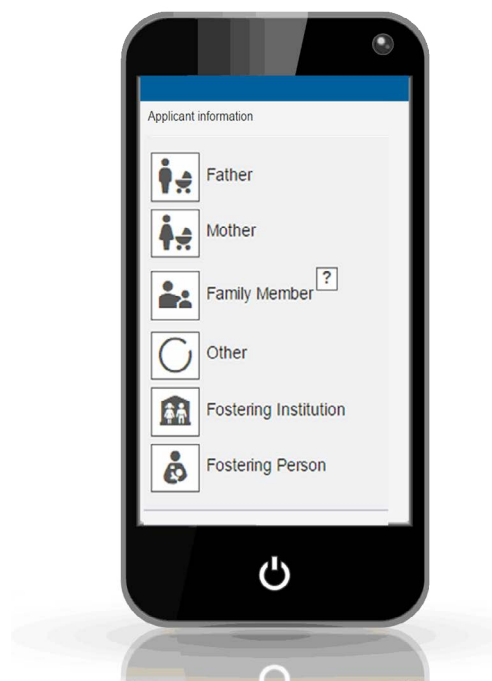
Hva skal vi leve av når oljen tar slutt?
More ønsker å bidra til økonomisk utvikling ved å eksportere norsk teknologi og verdier som bygger på generering og distribuering av velferd.



Forskning & Utvikling:

Fødselsregistrering i Vietnam

Gjennom Innovasjon Norge har More fått muligheter til å utforske markeder i blant annet Asia. Selskapet har gjennomført flere forskningsprosjekter med sentrale asiatiske myndigheter, der blant SEMICOLON-prosjektet med Kinesiske myndigheter (2013), og elektronisk sertifisering av handel med rå diamanter i Vietnam (2014).



Sammen med justisdepartementet i Vietnam, gjennomførte More et pilotprosjekt i 2015 for å undersøke kravene til et nasjonalt system for nettbasert fødselsregistreringssystem.

Hvert år blir 50 millioner fødsler aldri registret. Barn uten fødselssertifikat har større risiko for å bli utsatt for barnearbeid og barneekteskap. Dagens papirløsning i Vietnam har i tillegg blitt satt på prøve av naturkatastrofer og manglende struktur, der viktige arkiver har forsvunnet eller blitt ødelagt. Fødselsregistrering utgjør sammen med eiendom og næringslivsregister fundamentene for generering og distribusjon av velferd. Fødselsregistrering gir barn rettigheter til blant annet utdanning og helsetjenester.

Løsningen levert av More inkluderer detaljerte regelstyrte skjema og prosess i tråd med nasjonalt lovverk rundt folkeregistrering. Saksbehandlere registrerer fødsler basert på foreldres ID nummer i en portal med flere hierarkiske nivåer for godkjenning. Godkjente registreringer genererer nye fødselssertifikat som PDF etter lovbestemt layout og skrives ut.



Teknologi

Robotenes inntog

Det er krevende tider for norsk offentlig forvaltning. Produktivitetskommisjonen er tydelig på at vår fremtidige velstand og velferd er tuftet på økt produktivitet.

Digitalisering har for både privat og offentlig sektor vært en åpenbar satsning, men det er tydelig at de sliter med å realisere effektene av de teknologiske investeringene. Produktivitet kan ikke løses utelukkende ved å løpe fortere.

AUTOMATISERT SAKSBEHANDLING

Den siste tiden har medier skrevet om hvordan «robotene» gjør sitt inntog i finansnæringen for å sammenstille data fra flere kilder og registrere disse i saksbehandlingssystemet (for eksempel for lånesøknader). More anser dette som et steg i riktig retning, men det løser ikke hele problemstillingen for kommunene. Som resten av offentlig sektor har kommunene krav og utfordringer til økt produktivitet. Dette kan ikke løses utelukkende ved å løpe fortere. Vi må se på hvordan vi jobber og hvilke verktøy som understøtter og kjører arbeidsprosessene.

More har levert automatisert og regelstyrt saksbehandling i mange år. Vi har tatt steget fullt ut med ferdig programvare (i finansnæringen kalt roboter) som samler data fra flere kilder (registre, interne systemer, sensorer og mennesker), sammenstille disse og gjennomføre videre saksbehandling/trigge nye hendelser basert på innholdet i dataene.

METADATA FOR RIKTIGE BESLUTNINGER

Vi mener kommunene nå er modne for Compose – vår unike programvare for etablering av kontekstbaserte tjenestereiser. I tillegg til å støtte oppunder kommunenes etablering av e-tjenester kan Compose også gjøre den jobben man har ansatt «roboter» til i finansnæringen:

- Hente data fra flere kilder (interne registre/fagsystemer, sensordata og manuelt innregistrerte opplysninger) og behandle disse i sanntid
- Behandle saker automatisk eller rute de videre til en saksbehandler avhengig av innholdet i dataene
- Utnytte Altinn som infrastruktur og datalager

I tillegg støtter Compose håndtering av metadata, som er avgjørende for at et system skal kunne ta riktige beslutninger basert på lover og regler.

Vi vil med dette fremstøtet være med på å revitalisere digitaliseringen av kommune-Norge, slik vi gjorde i første bølge med vår skjemaløsning.

Produktutvikling

Skjema



Workflow



Case Management



- ☒ Generisk webservice
- ☒ Parallele workflower
- ☒ Forbedret overvåking
- ☒ Pause-aktivitet



Compose har blitt en robust og skalerbar løsning, hvor kjernefunksjonaliteten kommuniserer godt med andre skreddersydde løsninger.

I 2015 har Compose blitt et enda bedre verktøy for samhandling. Ved å legge til pause-aktiviteter i workflowen kan flere parter enklere samarbeide i en prosess og legge inn data underveis. I tillegg er det implementert funksjonalitet for å kjøre parallelle workflow-versjoner. Dette gjør det mulig å vedlikeholde og videreutvikle tjenester uten å tape data fra aktive sesjoner under oppgraderinger.

FLERE INTEGRASJONSMULIGHETER

På den mer tekniske siden har vi også tilrettelagt for generisk webservice-integrasjon, slik at Compose kan kommunisere med eksterne tjenester for å hente/sende data med JSON og XML.

Vi har også forbedret overvåking og sporbarhet i Compose med tilpasset logging og JMX metrics. Dette gir administrator de beste forutsetningene for å kontrollere logger, innloggede brukere, aktive sesjoner osv. for å sjekke at systemet kjører riktig.

MÅL FOR 2016

I 2016 vil vi fortsette å utvide integrasjonsmulighetene i Compose. Blant annet ved å forenkle preutfylling av skjemadata fra eksterne registre, og eksport av data til andre systemer.

Vi vil også se på muligheten for å bruke standardpålogging (OpenID Connect) med Compose. Det betyr at brukere kan logge inn til tjenester med f.eks., Facebook eller Google. På denne måten kan man benytte seg av eksisterende brukerdatabaser. Identifisering og autorisering av brukeren kan alternativt gjøres gjennom en tredjepartsløsning (f.eks OpenAM eller IdentityServer) for å håndtere brukertilgang og rettigheter.

Ny funksjonalitet for saksbehandling kommer også til å stå sentralt på prioriteringslisten i det kommende året, sammen med forbedret W3C kompatibilitet.

For våre kunder som bruker Compose med BankID, blir det også mulig å signere flere dokumenter samtidig (BankID 2.1, multi-dokumentsignering).

Responsivt design

Elektroniske tjenester for alle kanaler, i ett verktøy.



"It's not enough for an application to be responsive, it also needs to be smart!"

Alejandro Orduz, Grafisk designer
More Software Solutions AS

På mobil og nettbrett

Det 21 århundret har gitt næringslivet flere publiseringskanaler å boltre seg på, da andelen smarttelefoner og nettbrettbrukere har økt kraftig. For bedrifter ble betydningen av flere kanaler verdifull, fordi de nå kunne nå ut til et langt større publikum med sine tjenester. Dette førte til et raskt voksende applikasjonsutviklingsmarked som har generert et enormt behov for system-utvikling på kort tid. I praksis måtte man utvikle nye nettsider til hver kanal, fordi man ikke hadde gode verktøy for å utvikle løsninger til alle kanaler samtidig.

RESPONSIVT DESIGN

Disse kostbare og ineffektive utfordringene tilknyttet mobil og nettbaserte tjenester har opphav i at applikasjonsutviklingsverktøylene kun har vært forbeholdt systemutviklere og personer med høy teknisk kunnskap. Resultatet har blitt et marked som i dag krever at vi kan vi lage applikasjoner

med responsivt design, slik at visningen av nettsiden tilpasses utfyllerens digitale enhet.

TJENESTER PÅ MOBIL OG PAD

Responsivt design bygger på utfordringen om at mobilbaserte tjenester ofte inneholder mindre informasjon enn web-baserte tjenester, og fordelingen av informasjon på siden skal tilpasses en mindre skjerm. More holder seg alltid oppdatert på utviklingen i markedet, og kan tilby tjenester publisert med responsivt design. I våre løsninger trenger du kun bygge én tjeneste, hvor du deretter enkelt kan velge og tilpasse ulike visningsbetingelser for de ulike kanalene. Dette gjør det både raskere og enklere for Mores kunder å administrere alle tjenester, uavhengig av kanal, i ett og samme verktøy. Dette vil si at tjenester bygget i vårt applikasjonsutviklingsverktøy publiseres enkelt for både mobil, web og PDF.

A photograph of three children lying on their backs on a lush green lawn. Their feet are raised and pointed towards the camera, creating a symmetrical pattern. The child on the left is wearing blue jeans, the middle child is wearing a striped shirt, and the child on the right is wearing blue shorts. The background is a soft-focus green field with sunlight filtering through the trees, creating a bokeh effect.

Samfunnsansvar

Teknologi er dagens - og fremtidens kanskje største mulighet til forandring. More jobber kontinuerlig for at teknologi skal skape like muligheter i et inkluderende og rettferdig samfunn.

Digitalisering for inkluderende og systematiske forbedring

MILJØ: Et av Mores hovedfokusområder er å bidra til et bedre miljø både lokalt og globalt. Ved å utvikle programvare som tar sikte på å fjerne papirprosesser i arbeidslivet, ønsker vi å minske dagens enorme papirforbruk.

Det regnes med at ett enkelt papirskjema fra 10 millioner innbyggere tilsvarer 16,5 tonn med papir og 37,000 trær. Tenk deg resultatet av at f.eks. Vietnam har over 600,000 daglig transaksjoner. Vi oppfordrer alle bedrifter til å gå gjennom sine prosesser og skjemaer for å vurdere om disse kan gjøres elektroniske.

ETIKK OG LOVGIVNING: Målet for selvbetjeningsløsninger på nett, er at de skal bli like aksepterte og ha samme juridiske holdbarhet som tradisjonelle papirdokumenter. Derfor må vi stille høye sikkerhetsmessige krav til slike tjenester. More jobber kontinuerlig for å utvikle og tilpasse juridiske, semantiske og sikkerhetsmessige retningslinjer for elektroniske tjenester.

Et av selskapets klare styrker er tilpassing og implementering av lover i IT-løsninger. Dette sikrer kvaliteten på data, og minimerer kjangsene for brudd på rapportering og dokumentasjonsplikter. Vi har et generelt høyt engasjement og forpliktelsesnivå til myndigheter og lovgivning ved alle aspekter i selskapet.

INKLUDERENDE: Vi legger stor vekt på å utvikle teknologi på menneskers vilkår. En viktig del av dette arbeidet er å bidra til universell utforming. Universell utforming handler kort sagt om en utforming som gir alle like muligheter til bruk. Bedre og enklere tilgang til tjenester slik at også brukere med kognitive utfordringer skal kunne orientere seg i samfunnet.

Utformingen skal være enkel og intuitiv, fleksibel og samtidig tilrettelegge for forståelig kommunikasjon. More deltar aktivt på arenaer og debatter om IKT i offentlig sektor, og har et stort engasjement i både nasjonale og internasjonale forskningssamarbeider om blant annet standarder og semantikk.

TRANSPARANT OG BÆREKRAFTIG: Digitalisering skaper muligheter for åpenhet og sporbarhet. More legger stor vekt på verdien av transparente digitale prosesser for å minimere korrupsjon og sikre at offentlig midler blir brukt der det trengs mest gjennom rettferdig og systematisk generering og distribuering av velferdstjenester. More AS vil ikke under noen omstendigheter delta eller bidra til noen form for korrupsjon, bestikkelser eller andre ulovlige metoder for å oppnå forretningsmessige fordeler.

Regnskap 2015

Resultatregnskap:

	2015	2014
Salgsinntekter	15 115 124	18 072 092
Andre inntekter	616 034	259 039
Sum driftsinntekter	15 731 158	18 331 131
Varekostnad	595	0
Lønnskostnad	9 712 592	10 666 835
Andre driftskostnader	4 966 447	5 456 279
Sum driftskostnader	14 679 634	16 123 114
Sum driftsresultat	1 051 524	2 208 017
Rentinntekter	0	5000
Finansinntekter	15 116	15 526
Andre finanskostnader	611	16 652
Netto finansposter	14 505	-6 126
Ordinært resultat før skatt	1 066 029	2 201 891
Skattekostnad	- 76 431	168 375
Årsresultat	1 142 460	2 033 516

Balanseregnskap:

EIENDELER	2015	2014
Sum immaterielle eiendeler	807 436	731 005
Sum finansielle anleggsmidler	21 715	21 715
Sum anleggsmidler	829 151	752 720
Sum fordringer	3 896 794	5 250 320
Sum bankinnskudd, kontanter ol.	2 573 776	2 689 037
Sum omløpsmidler	6 470 570	7 939 357
Sum eiendeler	7 299 721	8 692 077

EGENKAPITAL&GJELD	2015	2014
Sum innskutt egenkapital	1 691 133	1 691 133
Sum opptjent egnekapital	3 706 493	3 956 364
Sum egenkapital	5 397 626	5 647 497
Sum kortsiktig gjeld	1 902 095	3 044 580
Sum gjeld	1 902 095	3 044 580
Sum egenkapital og gjeld	7 299 721	8 692 077

More i 2016

Markedet for nettbaserte tjenester er i dag modent og umettet. Både innbyggere, bedrifter og kunder blir stadig mer vant til, - og foretrekker ofte elektroniske tjenester. Selv om More har alle kommunene i Norge som kunder, er ikke jobben vår ferdig. Det er nå den virkelige gevinstrealiseringen kan begynne. Mulighetene rundt håndtering av innsamlet data, gjenbruk av data og sømløse tjenester på tvers av organisasjoner er endeløse. Fokuset til More i 2016 vil være på bruk av plattformteknologi for gevinstrealisering og maksimering av verdiskapning i elektroniske tjenester.

GLOBAL STRATEGI

Som programvareleverandør gjennom 15 år har More opparbeidet seg solid kompetanse i det norske e-forvaltningsfeltet. Norske nisjebedrifter som More, som

vil lykkes globalt må tenke nøye gjennom hva det de ønsker å oppnå med internasjonal ekspansjon. Hva vil vi ta med oss fra Norge? More har i sine globale strategier vektlagt norske verdier og kompetanse som største eksportverdi. Å bygge et velferdssamfunn krever en rettferdig og systematisk oppbygging av datafangst og rapporteringsløsninger. Dette danner fundamentet for at dialogen med innbyggere, næringsliv og det offentlige fungerer effektivt, slik at offentlig midler innhentes og brukes der det trengs mest, og dermed bidrar til økonomisk vekst.

I tillegg til fokus på etterprøvbare systemer som kan dokumentere demokratiske avgjørelser gjennom transparente og lovbestemte prosesser, satser More internasjonalt for å eksportere norsk teknologi og verdier.